

Panasonic
BUSINESS

KX-NSV300

Solution de communication virtualisée

(EXPÉRIENCE +
ÉVOLUTION)
=
{ KX-NSV300 }

Vous offrir le
meilleur de la
virtualisation



30 ans d'expérience
+
Une technologie de pointe

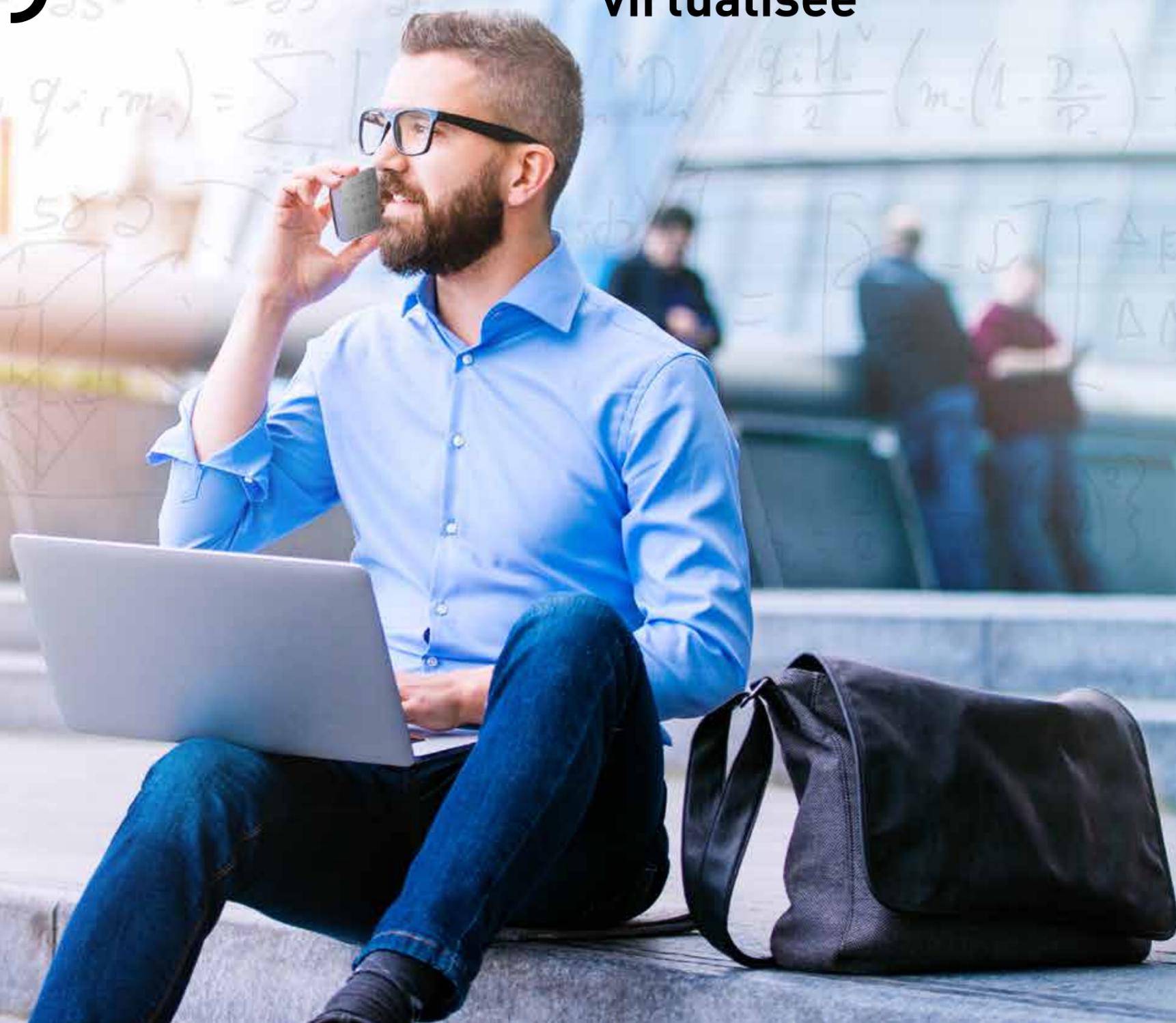
= KX-NSV300

**Solution de communication
virtualisée**

En passant d'un serveur physique de communication d'entreprise à une solution virtualisée, le KX-NSV300 vous permet de bénéficier de toute la fiabilité et de la performance qui font parties de l'image de marque de Panasonic. Riche d'une offre toujours aussi complète (fonctionnalités de Communications Unifiées évoluées, expertise de longue date dans le domaine de l'IPBX, satisfaction utilisateur reconnue), il est également plus flexible que jamais et sera en mesure de pouvoir vous accompagner tout au long de la croissance de votre entreprise.

Lorsque la réalité virtuelle se combine au monde réel, lorsque les collaborateurs deviennent de plus en plus mobiles, c'est que les solutions développées sont de plus en plus performantes et fiables. Lorsque le virtuel devient réalité, c'est pour vous offrir le meilleur de nos solutions.

La prochaine étape, c'est maintenant.



Priority to the user
+ Expertise assured



S'INSPIRER DU PASSÉ POUR ÉCRIRE LE FUTUR

Voilà plus de 30 ans que Panasonic s'impose comme le leader mondial dans la technologie PBX. Depuis trois décennies, nous bâtissons une relation de confiance avec nos clients et leur apportons notre expertise grâce à la fiabilité de nos solutions de communication et la qualité de notre service.

La nouvelle solution PBX virtualisée s'inspire de notre expérience pour optimiser votre environnement de travail. Offrant des fonctionnalités et une flexibilité nouvelle génération, cette solution associe le meilleur des communications unifiées dans un environnement virtualisé et permettant de s'intégrer très simplement dans votre infrastructure virtuelle existante.

Parfait pour un nombre d'utilisateurs compris entre 10 et 300, le KX-NSV300 se distingue de toute autre solution virtuelle de sa catégorie. S'appuyant sur ses performances en matière de solutions de communication, Panasonic a développé une offre virtualisée basée sur son expérience client et la performance de ses systèmes de communication.

3 ÉTAPES FACILES POUR BIEN DÉMARRER

Le dimensionnement de la solution virtualisée KX-NSV300 est rapide et facile.

A – Identifiez les besoins de vos utilisateurs. 3 versions sont disponibles :

1) Essential 2) Professional 3) Premium

B – Définissez le nombre d'utilisateurs à équiper (10 Minimums)

1-10-30-50-100-300

C – Sélectionnez le mode de financement, nous avons défini deux types d'offres :

- Paiement mode Licence Perpétuel il sera nécessaire de prévoir une licence de maintenance à renouveler annuellement.
- Paiement mode Licence Renouvellement Annuel / Utilisateur, pas de licence de maintenance nécessaire.

Il restera à prévoir uniquement des licences SIP tierce en cas de besoin.

PLUS DE FIABILITÉ. PLUS DE MOBILITÉ.

Il est possible pour tout ingénieur formé sur nos produits de réaliser la maintenance à distance du KX-NSV300. En utilisant le service cloud de Panasonic, celui-ci peut accéder à votre système en toute sécurité, où qu'il se trouve et à tout moment, pour activer le système rapidement ou y faire appliquer toutes modifications en temps réel. Flexible et efficace, la maintenance à distance en option du KX-NSV300 est aussi synonyme de tranquillité d'esprit, puisqu'elle permet de bénéficier d'une connexion en temps réel avec votre NSV300.

Pour répondre aux nouveaux besoins de mobilité des utilisateurs, le KX-NSV300 permet la mise en place de

fonctions de communications unifiées comme Numéro Unique, Intégration GSM, Intégration Mobile-Softphone, Softphone PC, Email comme l'Enregistrement des communications.

Grâce au système DECT multi-cellules, vous recevrez des appels partout dans vos locaux. Les temps d'attente sont ainsi réduits et les clients s'adressent directement à la personne compétente au bon moment. Vous pouvez également passer d'un téléphone de bureau à un combiné mobile en cours de conversation en toute facilité.

**Efficacité
logicielle** + **Flexibilité
professionnelle**



Multi-extensions

Les utilisateurs veulent être joignables sur un seul numéro, où qu'ils se trouvent et quels que soient leurs modes de communication.

Avec la solution de communication virtualisée KX-NSV300, vous pouvez attribuer un numéro unique à tous vos appareils : téléphone de bureau (SIP ou propriétaire), téléphone sans fil ou softphone (sur base PC ou mobile).



Cloud privé

L'activation de la fonction « cloud privé » offre des avantages indéniables à votre entreprise : plus besoin de devoir se fier à une assistance ou des services tiers ! Avec votre propre infrastructure compatible avec le cloud, vous reprenez le contrôle de vos communications, vous respectez les normes de sécurité les plus strictes, vous observez une conformité réglementaire totale et vous faites de précieuses économies.



My Portal

Une connexion Internet, c'est désormais la base du quotidien professionnel. Alors, pourquoi ne pas contrôler vos fonctions téléphoniques via cette connexion ? En passant par l'interface utilisateur web « My Portal », chaque utilisateur peut accéder à ses fonctionnalités et personnaliser les réglages de la messagerie unifiée sans avoir à connaître la programmation ou le code derrière chaque logiciel de communication virtualisé.



Bureau intelligent

Il est de plus en plus normal d'introduire une plus grande mobilité dans son activité professionnelle. De nos jours, nombreux sont ceux qui travaillent à distance et ne se rendent que de temps en temps au bureau. Avec un modèle basé sur un numéro unique, indépendamment du lieu de connexion de vos collaborateurs, vous leur permettez une plus grande flexibilité afin d'être joignable où qu'ils soient.

Prenons l'exemple d'un utilisateur qui travaille dans un hôtel le matin à l'aide de l'application de softphone. Dès sa déconnexion de l'application pour partir en clientèle, tous les paramètres sont automatiquement configurés pour rediriger tous les appels entrants sur téléphone portable. Et l'après-midi, s'il travaille au bureau, il lui suffit de se connecter à son téléphone de bureau pour récupérer de nouveau automatiquement tous les appels.



Gestion centralisée

Dans le cas d'une utilisation multi-sites sur une connexion unique, nul besoin de réaliser une maintenance sur chaque site. Grâce à la fonctionnalité des équipements réseau IP, vous avez besoin d'une seule chose : un service à distance assuré par un seul administrateur.

De quoi réduire les frais de fonctionnement.



Une intégration de pointe

Le système KX-NSV300 prend également en charge la solution de communications unifiées UC Pro de Panasonic ainsi que Mobile Softphone, vous offrant une polyvalence et une flexibilité d'utilisation absolues.

Fonctionnalités
enrichies

+

Compatibilité
totale

Optez pour une approche unifiée

Assistance UC Pro. Communication vidéo. Centre d'appels intégré et supervision des appels en option. Toutes ces fonctionnalités s'associent au le KX-NSV300 pour créer une puissante plateforme unifiée pour toutes vos communications d'entreprise.

Panasonic UC Pro

En plus de prendre en charge plusieurs appareils – PC, tablettes, smartphones, etc. –, UC Pro permet la gestion des appels vocaux et vidéo, la messagerie instantanée, le chat audio ainsi qu'une intégration dans votre agenda et la gestion de présence. Facile à intégrer à Microsoft Outlook et à la plupart des systèmes CRM ou ERP, UC Pro constitue un levier supplémentaire pour offrir encore plus de puissance à votre solution KX-NSV300.



Que peut vous apporter une solution CTI comme UC Pro V2 ?

- **Couplage de la téléphonie et de l'informatique (CTI)** – la liberté et la flexibilité de répondre à tous les appels. Toutes les informations relatives à l'interlocuteur sont affichées automatiquement à l'écran. Une solution CTI vous permet également de pouvoir ouvrir la base de contacts partagée de votre entreprise ou via votre ERP ou CRM.
- **Fonctions softphone (SIP)** – si vous souhaitez utiliser votre application alors que vous êtes en déplacement et que vous n'avez pas accès à un téléphone, vous pouvez facilement utiliser le softphone SIP intégré pour passer un appel vocal.
- **Technologie WebRTC (communication audio et vidéo)** – avec le protocole de communication en temps réel, il vous est possible de communiquer de façon plus effective avec un système de communication et de conférence très simple d'utilisation, qui vous permet d'échanger avec un interlocuteur comme si vous vous trouviez dans la même pièce que lui. Vous pouvez intégrer les fonctions vocales, vidéo et de chat à votre offre de services sur votre site Internet pour offrir une solution multi-canaux à vos clients sans coût autre que celui de votre installation téléphonique.
- **Partage d'écran** – UC Pro V2 autorise le partage d'écran entre utilisateurs, permettant des interactions visuelles qui peuvent améliorer les discussions téléphoniques et un travail collaboratif bien plus efficace et cela sans coût de déplacement.
- **Messagerie instantanée (chat)** – vous souhaitez communiquer de manière rapide et efficace avec un minimum d'inconvénients ? Utilisez la fonction messagerie instantanée. Profitez d'une communication fluide et étendue au sein de votre entreprise avec la fonction « chat de groupe ».

UNE APPROCHE LOGICIELLE COMPLÈTE

Le logiciel de communication virtualisé KX-NSV300 est aussi compatible avec le Mobile Softphone KX-UCMA de Panasonic. Simple mais hautement sécurisée, cette application associe des communications audio et vidéo dans le smartphone d'un utilisateur, permettant aux mobiles de vos collaborateurs d'être enregistrés comme une extension de l'entreprise.

La navigation dans les menus et la disposition des boutons ont été améliorées avec la dernière mise à jour du softphone pour en faire une solution encore plus intuitive. La nouvelle interface graphique offre toujours des fonctionnalités cohérentes en complément des derniers postes Panasonic.

Mobile Softphone KX-UCMA

- Application mobile sans serveur nécessaire
- Prise en charge des appels audio et vidéo
- Notifications push
- Compatibilité avec iOS et Android



Application Softphone Windows

Vous pouvez intégrer votre softphone IP Panasonic sur votre PC Windows que ce soit en local ou à distance sans nécessité la mise en place de tunnel VPN. Dans sa dernière version, la navigation dans les menus et la disposition des boutons ont été améliorées pour en faire un softphone intuitif et complet avec toutes les fonctions d'un poste IP propriétaire et cela pour tous les utilisateurs. Il permet également aux utilisateurs de disposer de l'enregistrement des conversations sur le PC des utilisateurs et de nombreuses autres fonctionnalités faciles d'utilisation, le softphone IP offre des communications haute-définition et une expérience utilisateur de qualité.

Enregistrement automatique et sauvegarde des conversations

Notre système KX-NSV300 permet aux utilisateurs de pouvoir enregistrer manuellement ou automatiquement les conversations téléphoniques et les sauvegarder sur un serveur externe si besoin et permettant ainsi d'enrichir la qualité de votre service client.



Le logiciel KX-NSV300 est compatible avec toute la gamme actuelle de postes Panasonic, notamment avec les postes IP filaires et combinés sans fil mentionnés ci-dessous.

Postes IP propriétaires

KX-NT680

- Grand écran couleur LCD de 480 x 272 pixels
- 4 pages de 12 touches de fonctions programmables avec auto-étiquetage
- Bluetooth® intégré
- Prise en charge SRTP pour des communications sécurisées
- Affichage de votre logo sur l'écran LCD
- Disponible en noir et en blanc



KX-NT630

- Large écran LCD rétroéclairé
- 4 pages de 6 touches de fonctions programmables avec auto-étiquetage
- Prise casque
- Prise en charge SRTP pour des communications sécurisées
- Affichage LCD monochrome intuitif



KX-HDV800 Pieuvre de conférence IP

- Réduction du bruit et expérience audio HD
- Microphone omnidirectionnel 360° sophistiqué
- Compatibilité avec l'application Panasonic Conférence pour des conférences en 1 clic et une connexion directe au carnet d'adresses
- Port intégré pour carte mémoire SD pour l'enregistrement des conférences
- Option pour se connecter aux microphones, casques externes et aux autres technologies de visioconférence
- Compatibilité avec l'application UC Pro Panasonic



Combinés DECT

KX-TCA385 Modèle durci

- Conformité à la norme IP65*1 de protection contre la poussière et les éclaboussures
- Écran LCD couleurs 1,8"
- 12 touches de fonctions programmables
- Réduction du bruit
- Radiomessagerie DECT
- Vibreur
- Bluetooth® intégré



Dimensions (L x P x H) (mm) : 55 x 23 x 151,5
Poids : 150 g (clip ceinture inclus)

KX-TCA285 Modèle mince et léger

- 12 touches de fonctions programmables
- Écran LCD couleurs 1,8"
- Réduction du bruit
- Radiomessagerie DECT
- Vibreur
- Bluetooth® intégré



Dimensions (L x P x H) (mm) : 48,5 x 17,9 x 127,5. Poids : 88 g

KX-TCA185 Modèle standard

- 12 touches de fonctions programmables
- Écran LCD couleurs 1,8"
- Réduction du bruit
- Radiomessagerie DECT
- Vibreur



Dimensions (L x P x H) (mm) : 48,2 x 25,4 x 146,3. Poids : 115 g

* Ces données de dimensions et de poids ne prennent pas en compte le chargeur.

* Nos solutions complètes matérielles sont présentées dans une brochure séparée avec notre gamme de combinés.

Panasonic

BUSINESS

Vous souhaitez en savoir
plus sur la solution de
communication virtualisée

KX-NSV300 ?

Pour plus d'informations,
rendez-vous sur

business.panasonic.fr/NSV300
fr.business.panasonic.be/NSV300

Panasonic se réserve le droit d'apporter des changements raisonnables à ses produits, à leurs dimensions et à leurs coloris ainsi que de les modifier de manière à leur faire prendre en charge les dernières technologies et méthodes de production.

Panasonic France
Succursale de Panasonic Marketing Europe GmbH
1 à 7 Rue du 19 Mars 1962
92238 Gennevilliers Cedex
+33 (0) 173443174

Et

Panasonic Belgium (PSCEU)
Brusselsesteenweg 502
1731 Zellik
België
Phone: +32 2 792 04 56