

Le PBX NS V8.0 permet la prise en charge plusieurs calendriers et fuseaux horaires au sein d'un seul PBX. Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez ainsi offrir une solution aux entreprises disposant de plusieurs sites à travers différents fuseaux horaires.

Fonctionnalités mises à jour avec V8.0 **NOUVEAU**



Prise en charge de calendriers multiples sur un même PBX



Prise en charge de fuseaux horaires multiples sur un même PBX

● CALENDRIERS MULTIPLES*

Par exemple, dans le cas suivant, les extensions du **Groupe de calendrier 2** passeront en Mode vacances le 2 janvier, tandis que celles du **Groupe de calendrier 1** resteront en Mode jour.

- Calendrier par entités
- Spécification de la date et de l'année
- Possibilité d'indiquer une date de début / fin pour chaque période de vacances
- Chaque calendrier accepte jusqu'à 100 entrées



Mode
jour

Site 1

Groupe de calendrier 1
Réglage

1^{er} janv. : Jour de l'an
25 mars : Vacances de printemps



Le 2 janv.

Mode
vacances

Site 2

Groupe de calendrier 2
Réglage

1^{er} janv. : Jour de l'an
2 janv. : Jour de l'an

● FUZEUX HORAIRES MULTIPLES*

- Affichage horaire reflétant les fuseaux horaires horaires sur l'écran LCD des postes
- Entrées de journal (appels reçus, messages vocaux, horodatage des conversations enregistrées) annoncées ou affichées à l'heure du fuseau horaire.
- Passage automatique en Modes jour/nuit/pause/vacances effectué correctement selon les règles indiquées pour les fuseaux horaires.



09 AVR
09:00
MA

Paris
UTC+1 h

9 heures de décalage

Sydney
UTC+10 h



09 AVR
18:00
MA

Exemples de cas d'utilisation :

En créant des zones horaires et des groupes DAE d'acheminement des appels, vous pouvez maximiser vos heures d'accueil téléphonique. Il devient alors possible de créer une équipe de service client 24 h/24, 7 j/7.

