

Go Connect for Panasonic

Go Connect pour Panasonic est une suite logicielle de communication unifiée puissante, simple à utiliser, qui vous permet d'accroître considérablement votre productivité.

Grâce au contrôle de votre combiné depuis votre bureau, vous pouvez utiliser la puissance de votre système téléphonique avec les applications que vous utilisez quotidiennement. Cliquez pour numéroté, affichez votre système d'applications métier, consultez la présence de votre équipe et transférez facilement les appels depuis votre bureau.

Go Connect intègre la téléphonie à votre bureau et à vos processus d'entreprise, ce qui permet de contrôler les appels en quelques clics.

GOLD
PARTNER

Go Connect Office

Go Connect Office est la version d'entrée de gamme de Go Connect et offre une vaste gamme de fonctionnalités à un prix très intéressant. Les fonctionnalités incluent le contrôle des appels, la numérotation par clic, l'historique des appels, l'affichage contextuel (Outlook, IBM/Lotus Notes, Google Contacts), l'intégration à Skype Entreprise, la présence et la disponibilité en temps réel, la messagerie instantanée et les événements personnalisés.

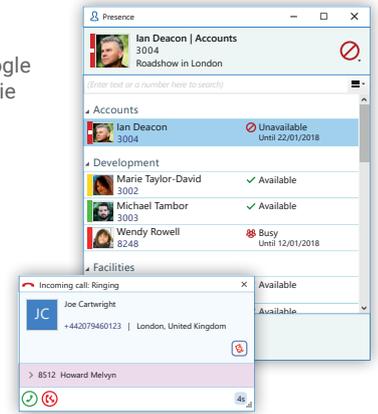
Go Connect Office Plus

Go Connect Office Plus est le type de licence de milieu de gamme et comprend toutes les fonctionnalités de la licence Office, ainsi que la présence des utilisateurs et des combinés "combinée", la sélection du périphérique préféré, les actions de disponibilité et la prévisualisation de l'appelant pour tous les périphériques. La licence Office Plus est particulièrement utile pour les utilisateurs qui gèrent plusieurs périphériques, par exemple un téléphone au bureau et un softphone à la maison.

Go Connect CRM

Go Connect CRM est la licence de niveau supérieur et comprend toutes les fonctionnalités de la licence Office Plus, ainsi que l'intégration à une large gamme d'intégrations standard.

Go Connect Office et Go Connect CRM sont également disponibles pour les ordinateurs Mac.

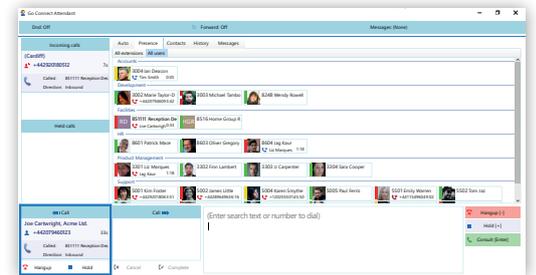


Économies

Quelques secondes gagnées sur chaque appel peuvent générer d'importantes économies pour votre entreprise. Avec Go Connect, vous pouvez effectuer des appels plus rapidement car le système trouve les registres clients et les fichiers de base de données pour vous.

Go Connect Attendant est une console opérateur complète se basant sur un PC qui permet de répartir efficacement les appels sur un ou plusieurs sites.

- Affichez tous les appels en attente et répondez dans n'importe quel ordre*
- Utilisez la vue de type panneau pour vérifier si des collègues sont disponibles pour prendre un appel, s'ils sont déjà en cours d'appel, s'ils sont définis comme NPD ou si le renvoi d'appel a été défini
- Utilisez un mode de fonctionnement préféré à l'aide de la souris ou du clavier ou utilisez le mode d'écran tactile spécial
- Configurez les onglets de poste personnels et configurez Attendant pour qu'il présente l'onglet lorsqu'un appel est envoyé à un numéro SDA sélectionné
- Ajoutez des salutations / scripts personnalisés pour plusieurs tenants



Go Connect Attendant prend en charge toutes les intégrations de Go Connect CRM.

* dépend de la configuration du système téléphonique

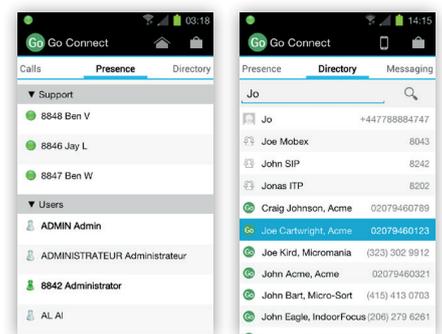
Améliorez le service client

Avec Go Connect, les registres de base de données de vos clients ou contacts peuvent être instantanément affichés sur votre écran si le numéro de l'appelant est identifié dans la base de données.

Go Connect Mobile est un client Android fournissant des fonctionnalités de collaboration (présence, chat) et d'appels sortants avec d'autres utilisateurs de Go Connect.

- Appelez des collègues directement au bureau même s'ils ne possèdent pas de numéro SDA (sélection directe à l'arrivée)
- Profitez de tarifs d'appels moins chers (voire gratuits)
- Grâce au carnet d'adresses partagé de l'application, l'utilisateur mobile peut rapidement accéder à des contacts externes importants et les appeler sans avoir à stocker chaque numéro dans la liste des contacts du téléphone
- Vérifiez le statut de vos collègues avant de les appeler
- Informez vos collègues de votre disponibilité à partir de votre appareil mobile

Une version iPhone est également disponible.



Améliorez l'efficacité

Utilisez les fonctionnalités de collaboration et d'intégration de Go Connect pour vérifier la disponibilité de vos collègues ou effectuez une recherche simultanée dans tous vos carnets d'adresses intégrés et effectuez une numérotation par clic ou affichez un registre de contact partir des résultats.

Le pilote TAPI de Go Connect permet à une application compatible TAPI de surveiller et de contrôler les extensions d'un système de communication Panasonic. Le TAPI est le plus souvent utilisé par les développeurs d'applications pour leur permettre d'intégrer des fonctionnalités de téléphonie telles que l'affichage d'écran et la numérotation par clic de manière native dans leurs applications.

Le pilote TAPI de Go Connect se connecte à un serveur Go Connect standard. Il utilise une licence TAPI Go Connect et fonctionne indépendamment des autres types de licence client Go Connect. Il peut fonctionner en 1ère partie (côté client) ou en 3e (mode côté serveur) et peut également fonctionner dans les environnements Terminal Services / Citrix.

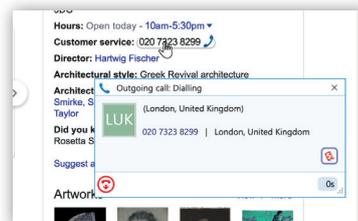
Mondago est un fournisseur expérimenté de pilotes TAPI. Il gère une liste des applications connues prises en charge et peut, dans certains cas, apporter des modifications pour améliorer les performances avec une application compatible TAPI. Combiné à l'interface CSTA éprouvée de Mondago, les systèmes téléphoniques Panasonic constituent des produits efficaces et fiables.

Numérotation par clic

Tous les types de licence PC de Go Connect sont livrés avec une gamme étendue de fonctionnalités de numérotation par clic, notamment :

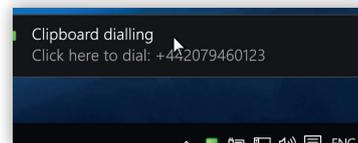
Numérotation à partir de pages Web

Go Connect prend en charge deux méthodes distinctes de numérotation à partir de pages Web. Il est possible d'analyser les pages Web pour rechercher des numéros de téléphone valides et, une fois qu'ils ont été trouvés, ils seront transformés en hyperliens pour faciliter la numérotation. Go Connect peut également être configuré pour permettre la numérotation directement à partir de nombreux packs d'applications métier basées sur le Web.



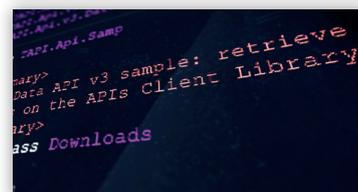
Numérotation à partir du presse-papier

À chaque fois que vous copiez un numéro de téléphone valide dans le presse-papiers, une notification Windows apparaîtra et elle composera le numéro lorsque vous cliquez dessus.



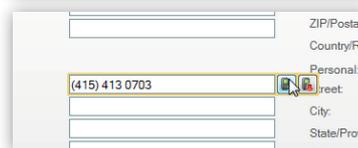
Numérotation personnalisée

Go Connect permet aux développeurs d'ajouter un support de numérotation directement à partir de leurs applications. Des instructions sont fournies dans le logiciel. Go Connect peut également être configuré pour fonctionner avec des applications existantes afin de sauvegarder tout travail de développement. Référez-vous à la section "Numérotation à partir d'applications" pour en savoir plus.



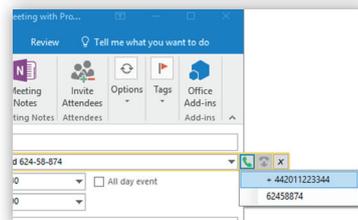
Numérotation à partir d'applications

Go Connect peut être formé à reconnaître les champs de numéro de téléphone dans l'application métier et à présenter un bouton permettant de composer le numéro.



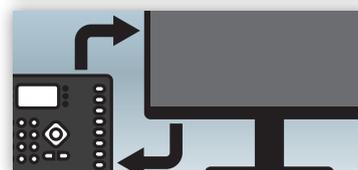
Numérotation Focus

La numérotation Focus détectera automatiquement les champs contenant des numéros pouvant être composés et présentera une option de numérotation par clic à droite du champ. Si le champ de l'application contient plus d'un numéro de téléphone potentiel, une liste déroulante sera affichée en passant sur l'icône de numérotation par clic, ce qui vous permettra de sélectionner le numéro à composer.



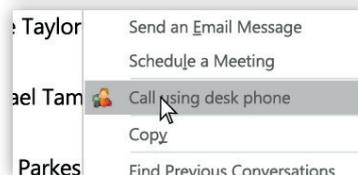
Numérotation TAPI

Les clients Office, Office Plus et CRM incluent également un pilote TAPI "numérotation uniquement" permettant la numérotation par clic à partir d'applications métier compatibles TAPI. Remarque : si une compatibilité TAPI complète est requise, le pilote TAPI autonome est requis.



Numérotation à partir de Skype Entreprise

Dans Skype Entreprise, cliquer sur la nouvelle option "Appeler via un téléphone fixe" permettra d'interroger la fiche de contact Skype Entreprise de cet utilisateur et de présenter tous les numéros de téléphone qu'elle contient.



Business Intelligence est un outil graphique conçu pour fournir aux gestionnaires et aux superviseurs une vue d'ensemble de haut niveau de leurs statistiques d'appels entrants et sortants.

Business Intelligence utilise une connexion par navigateur pour accéder aux informations, ce qui permet à l'utilisateur d'analyser rapidement les performances de traitement des appels au sein de l'entreprise, à la fois sur des ordinateurs de bureau et des appareils portables.

Il est également possible de visualiser les graphiques instantanément à l'aide de périodes prédéfinies ou personnalisées pour plusieurs variables, telles que réponse / absence, direction, appareil, etc. Des filtres peuvent également être appliqués pour affiner les résultats. Les types de graphique peuvent aller de barres, lignes et camemberts.

Les données sont stockées sur le serveur Go Connect, qui fait également office de serveur Web. Aucune infrastructure supplémentaire n'est donc nécessaire. Cette fonctionnalité est activée via une licence "graphique" qui peut être installée comme toute autre licence Go Connect. Chaque licence permettra une seule connexion de navigateur.

Information d'intégration

Fonctionnalités d'intégration typique*

-  Recherche de contact
-  Affichage de contact
-  Prévisualisation de l'appelant
-  Registre d'activités
-  Numérotation par clic

* rendez-vous sur <https://apps.goconnectcrm.com/crm-integrations/> pour consulter les fonctionnalités prises en charge pour chaque intégration

Types d'intégration

Les intégrations sont divisées en trois types :

- Standard
- Controlled
- TAPI

Intégrations Standard

Les intégrations Standard sont disponibles par défaut dans le client Go Connect et le revendeur / utilisateur final peut effectuer l'installation à l'aide du guide de l'add-in fourni. Les intégrations Standard utilisent des API ouvertes ou bénéficient d'accords de partenariat avec le développeur d'applications métier et la prise en charge des futures versions devrait être maintenue.

Intégrations Controlled

Les intégrations Controlled ont généralement été fournies sur la base de projets clients et un accord limité ou aucun accord n'a été conclu avec le développeur de l'application et le support pour les versions futures pourrait ne pas être disponible. L'add-in d'intégration n'est pas disponible par défaut dans le client Go Connect et doit être activé par le développeur Go Connect au moment de l'installation.

Intégrations TAPI

Cette méthode fournit un pilote TAPI pouvant se connecter à une application compatible TAPI**. Avec l'intégration TAPI, le pilote fournit simplement des informations sur les appels à l'application métier et c'est elle qui fournit ensuite les fonctionnalités d'intégration. Il est conseillé de contacter le fournisseur d'applications métier pour savoir quelles fonctionnalités d'intégration sont prises en charge. Go Connect dispose également d'accords de partenariat avec un certain nombre de développeurs d'applications fournissant une intégration à l'aide de TAPI.

** TAPI 2.0 et TAPI 2.1

De plus amples informations sur tous les produits de cette brochure sont disponibles à l'adresse suivante :

www.goconnectcrm.com

Vous pouvez également contacter votre fournisseur de services ou envoyer un e-mail à Mondago à l'adresse

sales@goconnectcrm.com

STANDARD ADDINS	OFFICE (PC)	OFFICE PLUS (PC)	CRM (PC)	OFFICE (MAC)	CRM (MAC)	ATTENDANT (PC)
ACA Systems WinSIMS	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Act!	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Autotask	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Carerix	✗	✗	✓	✗	✗	✓
ConnectWise Manage	✗	✗	✓	✗	✗	✓
ConnectWise PSA	✗	✗	✓	✗	✗	✓
CPL Software RPM	✗	✗	✓	✗	✗	✓
DATEV	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Dezrez One/PM	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Dezrez Rezi	✗	✗	✓	✗	✗	✓
eGroupware	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Estates IT Ltd PCHomes	✗	✗	✓	✗	✗	✓
GoldMine	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Google Contacts	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IBM/Lotus Notes	✓	✓	✓	✗	✗	✓
Infor CRM	✗	✗	✓	✗	✗	✓
LDAP	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Max-Immo	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Maximizer	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Maximizer CRM Web Access	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Microsoft Access	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Microsoft Dynamics CRM	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Microsoft Dynamics NAV	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Microsoft Outlook (32bit)	✓	✓	✓	✗	✗	✓
Microsoft Outlook (64bit)	✓	✓	✓	✗	✗	✓
Netsuite	✗	✗	✓	✗	✗	✓
ODBC	✗	✗	✓	✗	✗	✓
OSX Contacts	✗	✗	✗	✓	✓	✗
Perfectview CRM	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Sage 50 Accounts (UK Edition)	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Sage 50 Complete Accounting (US Edition)	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Sage CRM	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Salesforce CRM	✗	✗	✓	✗	✓	✓
SalesLogix	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Salpo CRM	✗	✗	✓	✗	✗	✓
ServiceMax	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Sugar CRM	✗	✗	✓	✗	✓	✓
SuperOffice CRM	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Teamleader	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Titan	✗	✗	✓	✗	✗	✓
vTiger	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Web CRM	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Workbooks	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Zendesk	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Zoho CRM	✗	✗	✓	✗	✓	✓
Zoho PhoneBridge (CRM / Desk)	✗	✗	✓	✗	✗	✓

Vous pouvez trouver une liste complète des applications prises en charge à l'adresse <https://apps.goconnectcrm.com/crm-integrations/>. D'autres bases de données peuvent être prises en charge sur mesure. Veuillez contacter Mondago ou votre représentant Panasonic local pour en savoir plus.