



**Panasonic**  
BUSINESS

# Solutions de communication

Série KX-NSX

Le nouveau serveur de communication  
d'entreprise



# Série KX-NSX

Dans une entreprise, les communications sont le lien avec votre business. Le système de communication doit donc faire preuve de flexibilité, d'innovation et de compétitivité, tout en étant capable de réduire les coûts d'exploitation et autres frais.

## Série KX-NSX :

Nos modes de communication évoluent sans arrêt au fil des ans.

Lorsque la communication était uniquement analogique, chaque ligne téléphonique était associée à un numéro de téléphone spécifique. Si son utilisateur se déplaçait et souhaitait conserver le même numéro, il fallait alors rediriger la ligne.

Lorsque l'IP a commencé à gagner en popularité, il est également devenu possible d'attribuer un numéro de téléphone à un appareil spécifique. Le même numéro de téléphone s'utilisait sur différents sites : il suffisait de déplacer l'appareil en question.

À présent, le défi consiste à attribuer à un utilisateur particulier un numéro de téléphone, qu'il pourra utiliser depuis tous ses appareils. De cette manière, les utilisateurs sont en mesure de suivre leur communication professionnelle non seulement au bureau, mais aussi lors de leurs déplacements ou chez eux, révolutionnant ainsi leurs méthodes de travail.

C'est à ce niveau qu'intervient Panasonic avec la série KX-NSX, la nouvelle génération de systèmes de communication en phase avec les méthodes de travail d'aujourd'hui.



La série KX-NSX offre des services adaptés aux méthodes de travail des utilisateurs, qui sont classés en trois groupes pour une gestion facilitée.

### Utilisateurs normaux

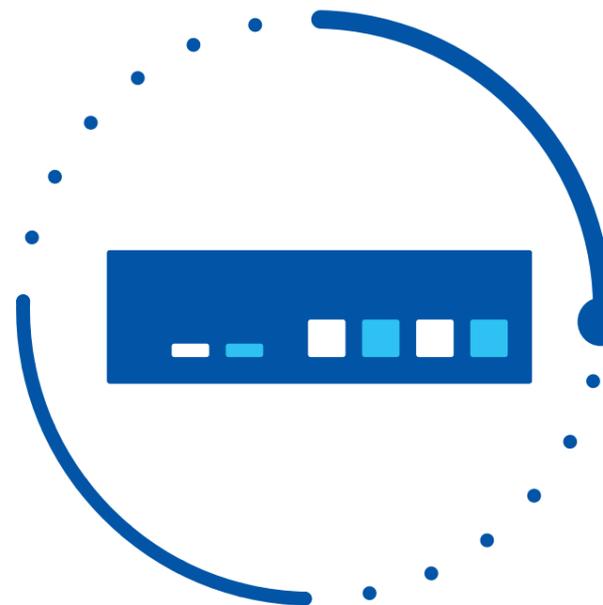
Utilisateurs qui travaillent principalement avec un téléphone (fixe, sans fil ou softphone).

### Utilisateurs mobiles

Utilisateurs qui, à l'instar des représentants commerciaux, passent l'essentiel de leur temps à l'extérieur et ont besoin d'un smartphone ou autre appareil mobile pour communiquer avec leurs clients.

### Utilisateurs avancés

Utilisateurs qui, comme les responsables de centres d'appels, ont la possibilité de surveiller les communications avec les clients, voir même de les enregistrer pour un meilleur suivi.





Numéro Unique



Chaque utilisateur peut attribuer un seul numéro de téléphone à plusieurs appareils, par exemple au téléphone du bureau et au téléphone mobile, et utiliser tous leurs téléphones comme des extensions des postes téléphoniques de bureau. Les utilisateurs peuvent ainsi gérer facilement plusieurs appareils répartis sur différents sites à l'aide d'un seul numéro.

Partage de bureau



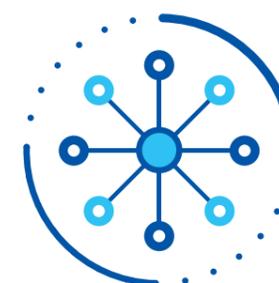
Grâce à cette fonction, plusieurs utilisateurs peuvent partager le même poste téléphonique. Ces derniers affectent leur profil au poste à l'aide d'un code de service afin de recevoir uniquement les appels et messages qui leur sont destinés. Une fois qu'ils ont terminé leur service, l'extension redevient disponible pour un autre collaborateur. Lorsqu'un collaborateur prend son service dans un lieu donné, il est automatiquement déconnecté du lieu précédent.

My Portal



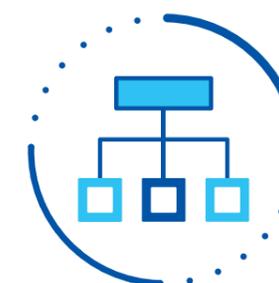
Sur l'interface utilisateur en ligne My Portal, les utilisateurs peuvent facilement configurer leur poste, leur état de présence et personnaliser les fonctionnalités de messagerie unifiée.

Système multi-connexion



La série KX-NSX est idéale pour les environnements évolutifs. Elle prend en charge jusqu'à 2 000 utilisateurs et offre une connectivité possible jusqu'à 32 sites, assurant une communication fluide de part en part. Elle permet également de faire des économies en considérant les appels entre bureaux mis en réseau par l'intermédiaire du KX-NS comme des appels internes et offre la possibilité de pouvoir gérer 128 entités avec messagerie unifiée, un annuaire personnel et partagé et bien d'autres fonctionnalités encore.

Gestion centralisée



Avec la série KX-NSX, les entreprises disposant de plusieurs sites peuvent effectuer une gestion à distance à partir d'un seul site grâce à la mise en réseau OneLook. Oubliez la contrainte d'avoir un administrateur par site et ainsi optimiser vos coûts de gestion !

## Flexible et pratique au bureau

Vous faites travailler vos collaborateurs dans différents locaux ? Vous accueillez de nouvelles recrues ? Vous installez un nouveau bureau ? Vous mettez en place un service d'assistance ? Vous organisez le télétravail ? Avec la série KX-NSX, atteignez facilement vos objectifs !

# Fiabilité

Pour vos communications, la qualité et la fiabilité sont cruciales. Avec notre système de communication, le service peut être maintenu même si le système rencontre des problèmes.

## Redondance 1 + 1

Avec une unité principale et une unité secondaire installées en backup, si un problème survient, le système de secours prend le relais et poursuit les opérations du système de communication principal KX-NSX, ce qui garantit une disponibilité continue pour tous les utilisateurs.

## Mode isolé simplifié

Si un dysfonctionnement du réseau se produit dans une connexion multi-site, le serveur KX-NS de chaque site peut fonctionner comme un système autonome. La série KX-NSX se distingue par sa robustesse et assure le maintien de la communication : même lorsque les réseaux sont déployés dans plusieurs entreprises, le fonctionnement des activités locales est maintenu.

## Maintenance à distance

Un technicien de maintenance peut réaliser la maintenance à distance des serveurs KX-NSX.

En utilisant le service cloud de Panasonic, celui-ci peut accéder à votre système en toute sécurité, où qu'il se trouve et à tout moment, pour remettre en état le système rapidement.

Flexible et efficace, la maintenance des KX-NSX est aussi synonyme de tranquillité d'esprit, puisqu'elle maintient en permanence le système.



# Mobilité

Les utilisateurs peuvent profiter d'une communication rapide et fiable avec leurs clients et collègues lorsqu'ils sont en déplacement. Résultat : la satisfaction client et l'efficacité professionnelle sont accrues.

## Système DECT sans fil

Grâce au système multi-zone sans fil, vous recevez des appels partout dans vos locaux. Les temps d'attente sont ainsi réduits et les clients s'adressent directement à la personne compétente au bon moment. Vous pouvez également passer d'un téléphone de bureau à un appareil mobile en cours de conversation et ce, en toute simplicité. Enfin, la mobilité DECT assure un partage des conversations avec une multitude de participants.

## Intégration de la téléphonie mobile

Les téléphones mobiles se connectent comme des postes téléphoniques de bureau et ont le même numéro que le téléphone de bureau : c'est la garantie d'une gestion facile et d'un contact client continu. Avec UC Pro, tirez parti de la gestion de présence, de messagerie instantanée et des fonctions d'appel vidéo pour améliorer votre performance.





# Communication unifiée et applications

La série KX-NSX prend en charge UC Pro et est dotée de fonctionnalités de communication vidéo, d'un centre d'appels intégré (sans serveurs CTI externes), d'une liaison avec des applications partenaires et de bien d'autres fonctions. Celles-ci accroissent l'efficacité de la communication et permettent d'optimiser vos ressources et donc un gain de productivité pour vos équipes.

## Panasonic UC Pro

UC Pro prend en charge de nombreux appareils – PC, tablettes et smartphones – et offre des fonctions collaboratives, comme la gestion de présence, la messagerie audio/texte/vidéo et la synchronisation avec le Calendrier d'Outlook. Les clients mobiles peuvent aussi communiquer avec un compte enregistré sur leur PC pour poursuivre leurs tâches en déplacement permettant une grande mobilité, tout en restant disponible !

## Communication vidéo

La combinaison d'utilisation du poste IP KX-HDV430 et des portiers vidéo IP KX-NTV150 et KX-NTV160 permet d'intégrer une communication vidéo sans difficulté. Organisez facilement une vidéoconférence à l'aide du téléphone KX-HDV430 en interne ou hors site.

## Indications vocales automatiques

Informés de leur position dans la file d'attente téléphonique par le biais d'indications vocales, les appelants peuvent décider d'eux-mêmes de patienter, laisser un message ou raccrocher. Votre entreprise laisse ainsi une impression positive et vos clients sont plus satisfaits de votre prestation de services.

## Gestion des appelants et rapports sur l'historique des appels

Le responsable peut surveiller en direct le statut des centres d'appels pour comprendre les problèmes sur site et les résoudre. L'historique des appels peut également permettre de comprendre les problèmes et les opportunités en lien avec le service client. Il est aussi possible de sauvegarder ces données d'appel sur un serveur externe.

## Enregistrement automatique et sauvegarde des conversations

La série KX-NSX permet aussi d'enregistrer automatiquement les conversations avec les clients, de les sauvegarder sur un serveur externe et de comprendre les problèmes et les opportunités en lien avec le service client.





# Quel type de communication pour votre entreprise ?

Les communications qui ont cours dans un environnement de travail varient d'une personne à une autre. Panasonic apporte une solution appropriée à chaque profil d'utilisateur.

## Utilisateurs standards

Les utilisateurs standards travaillent souvent sur leur PC et ont besoin de rationaliser leurs tâches et de communiquer plus efficacement. Avec les serveurs KX-NSX équipés de l'application UC Pro, ils sont en mesure de contrôler les communications depuis l'écran de leur PC et d'utiliser la messagerie unifiée et la gestion de présence pour joindre rapidement leurs collègues. Avec le système sans fil DECT, ils contactent facilement leurs interlocuteurs tout en se déplaçant dans le bureau.

## Utilisateurs à distance

Les utilisateurs à distance recourent principalement à la télécommunication ; c'est le cas des collaborateurs en télétravail, qui ont besoin de numéros d'extension chez eux. Grâce à la série KX-NSX, ils peuvent utiliser un softphone ou des téléphones IP propriétaires Panasonic comme étant au bureau sans aucune perte de fonctionnalité.

## Utilisateurs mobiles

Les utilisateurs mobiles qui travaillent en dehors du bureau doivent pouvoir utiliser tout téléphone mobile comme une extension de leur poste téléphonique avec un seul numéro d'accès, la gestion de présence, etc. L'application UC Pro couvre ces différents usages professionnels et donne la possibilité aux utilisateurs de communiquer de manière appropriée à tout moment, en tout lieu.

## Réception/Opérateurs

Les réceptionnistes et opérateurs qui reçoivent les demandes des clients doivent pouvoir rationaliser l'acheminement des appels avec des gestes simples : contrôle des appels par « Click and Call » ouverture de fiche client ou pré sélection de contact en fonction de l'historique des appels. Avec les serveurs KX-NSX et ses téléphones propriétaires, ils peuvent vérifier le statut des membres, acheminer facilement les appels et couvrir plusieurs entités à la fois.

## Dirigeants/Responsables

Les dirigeants et responsables doivent contrôler les communications de tous les utilisateurs qui utilisent des extensions, téléphones mobiles ou PC. Grâce aux serveurs KX-NSX équipés de l'application UC Pro, ils peuvent utiliser la messagerie unifiée, les appels vidéo, la gestion par un seul numéro, etc.

## Centre d'appels

Les centres d'appels chargés des ventes, des services ou de l'assistance technique doivent pouvoir réagir rapidement aux informations relatives aux clients qui s'affichent sur le PC. La série KX-NSX prend en compte ces besoins et permet aux opérateurs de répondre rapidement aux appels des clients. Quant aux responsables, ils peuvent surveiller, enregistrer et mesurer les performances de leurs agents ainsi qu'éditer des rapports relatifs à la gestion des activités commerciales, comme les ventes et les appels pour service.



# Gamme de terminaux

La série KX-NT500 de téléphones IP est conçue pour diverses entreprises présentant des besoins de communication complexes.

La large gamme de combinés DECT vous permet également de répondre aux besoins de votre entreprise.



# Gamme de terminaux

## Téléphones propriétaires IP

### KX-NT560

- Écran LCD 4,4 pouces rétroéclairé
- 4 × 8 touches de fonction programmables à étiquetage libre
- 2 ports Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Haut-parleur Full Duplex
- Bluetooth pour casque intégré
- Prise en charge EHS
- Mode économique
- Disponible en noir et en blanc



### KX-NT556/KX-NT553 avec KX-NT505

- Écran LCD 6 lignes (KX-NT556) ou 3 lignes (KX-NT553) rétroéclairé
- 12 × 3 (KX-NT556) ou 12 × 2 (KX-NT553) touches de fonction programmables à étiquetage libre
- 2 ports Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Haut-parleur Full Duplex
- Prise en charge EHS
- Mode économique
- Disponible en noir et en blanc
- En option : KX-NT505 (Module supplémentaire 48 touches)



Photo : KX-NT556 avec KX-NT505

### KX-NT551

- Écran LCD 1 ligne rétroéclairé
- 8 touches de fonction programmables
- 2 ports Ethernet (1000 Base-T)
- Haut-parleur Full Duplex
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Mode économique
- Disponible en noir et en blanc



## Téléphones sans fil DECT

### Modèle durci KX-TCA385

- Conforme à la norme IP65\*1 de protection contre la poussière et les éclaboussures
- Écran LCD couleur 1,8 pouce
- 12 touches programmables
- Réduction du bruit
- Mobilité DECT
- Vibreur
- Bluetooth intégré



Dimensions (l × p × h) (mm) :

55,0 × 23,0 × 151,5

Poids : 150 g (clip ceinture inclus)

### Modèle mince et léger KX-TCA285

- 12 touches programmables
- Écran LCD couleur 1,8 pouce
- Réduction du bruit
- Mobilité DECT
- Vibreur
- Bluetooth intégré



Dimensions (l × p × h) (mm) :

48,5 × 17,9 × 127,5

Poids : 88 g

### Modèle standard KX-TCA185

- 12 touches programmables
- Écran LCD couleur 1,8 pouce
- Réduction du bruit
- Mobilité DECT
- Vibreur



Dimensions (l × p × h) (mm) :

48,2 × 25,4 × 146,3

Poids : 115 g

\*1 Conforme à la norme IP65 : protection empêchant la poussière de pénétrer dans le combiné et les projections d'eau de toutes directions.

\*Ces données de dimensions et de poids ne prennent pas en compte le chargeur.

# Gamme de terminaux

## Téléphones SIP

### KX-HDV430

- Communication vidéo
- Écran LCD 4,3 pouces rétroéclairé
- Écran tactile couleur
- 3 × 8 touches de fonction programmables à étiquetage libre
- 2 ports Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Haut-parleur Full Duplex
- Bluetooth pour casque intégré
- Prise en charge EHS
- Disponible en noir et en blanc



### KX-HDV330

- Écran LCD 4,3 pouces rétroéclairé
- Écran tactile couleur
- 3 × 8 touches de fonction programmables à étiquetage libre
- 2 ports Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Haut-parleur Full Duplex
- Bluetooth pour casque intégré
- Prise en charge EHS
- Disponible en noir et en blanc



### KX-HDV230

- Écran LCD 2,3 pouces rétroéclairé
- Écran LCD 5,1 pouces rétroéclairé à étiquetage libre
- 2 × 12 touches de fonction programmables à étiquetage libre
- 2 ports Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Haut-parleur Full Duplex
- Prise en charge EHS
- Disponible en noir et en blanc



### Portier vidéo IP KX-NTV150

- Communication vidéo
- Caméra dédiée
- Compatible avec les séries KX-NSX/KX-NS
- Wi-Fi intégré
- Power-over-Ethernet (PoE)/
- Adaptateur secteur
- Appels par simple pression d'un bouton
- Composition automatique avec capteur



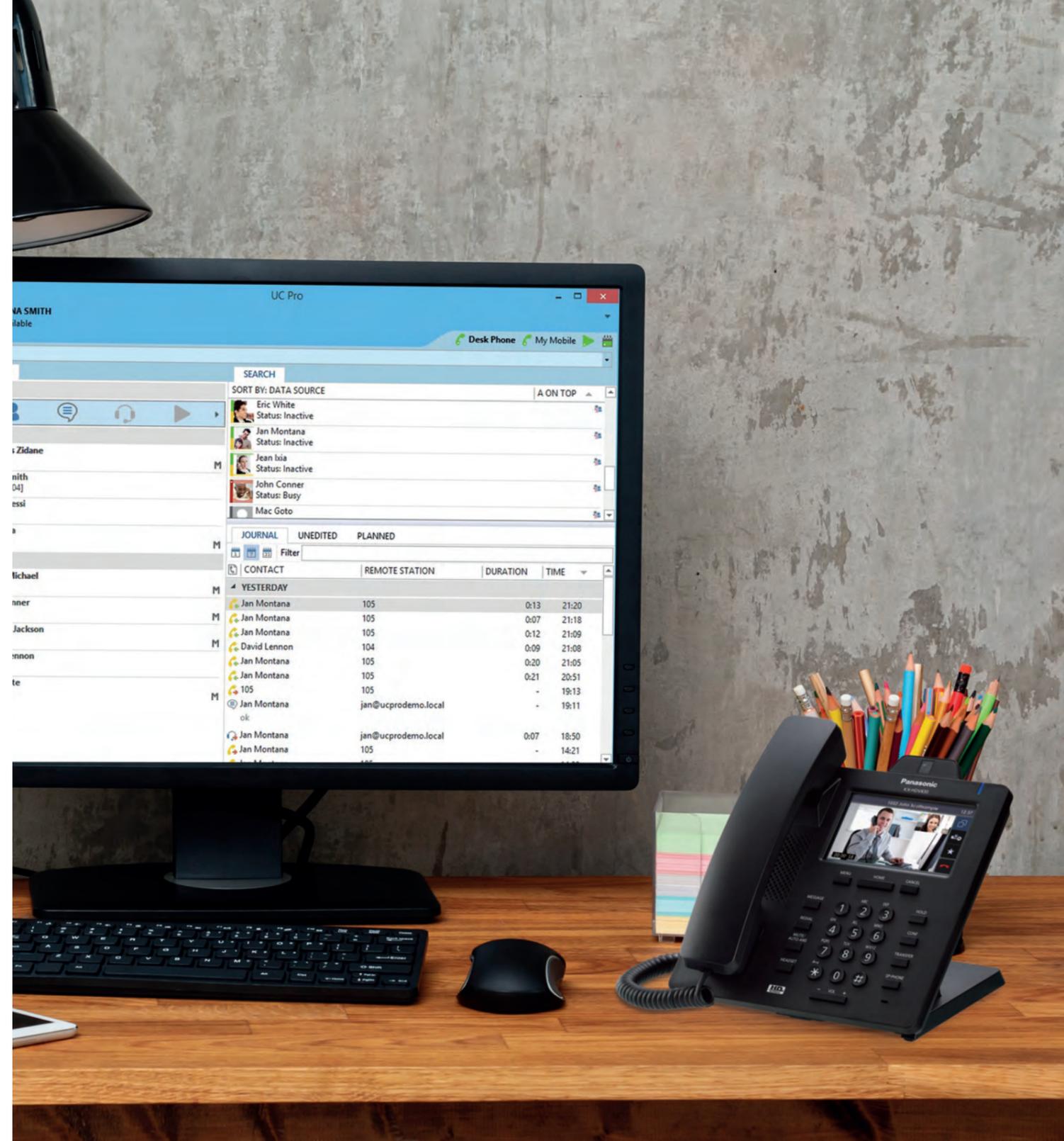
### KX-HDV130

- Écran LCD 2,3 pouces rétroéclairé
- 2 boutons programmables
- 2 ports Ethernet (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Haut-parleur Full Duplex
- Disponible en noir et en blanc



### Portier vidéo IP KX-NTV160

- Communication vidéo
- Caméra dédiée
- Compatible avec les séries KX-NSX/KX-NS
- Compatible IP43
- Power-over-Ethernet (PoE) uniquement
- Appels par simple pression d'un bouton
- Composition automatique avec capteur



## Téléphone IP/Portier IP (SIP)

La série KX-HDV de téléphones IP offre des fonctions rationalisées et une qualité de son haute définition. Le téléphone KX-HDV430 peut être relié à un portier IP de la série KX-NTV pour afficher directement un flux vidéo provenant de la caméra du portier.

### Marques commerciales et déposées

- Microsoft®, Windows® et Outlook® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans le monde.
- La marque et les logos Bluetooth sont la propriété de la société Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Panasonic Corporation s'effectue sous licence.  
Les autres marques commerciales et marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

### Important

- Mesure de sécurité : lire attentivement le mode d'emploi et le manuel avant d'utiliser ces produits.

- Certains modèles seront disponibles dans un nombre restreint de pays.
- Les représentations des écrans et les voyants des produits sont des images présentées à titre indicatif.
- Les données de poids et de dimensions sont approximatives.
- La conception et les caractéristiques techniques sont sujettes à modification sans avis préalable.
- Ces produits peuvent être soumis aux réglementations de contrôle à l'exportation.

---

### Panasonic France

Succursale de Panasonic Marketing Europe GmbH

1 à 7 Rue du 19 Mars 1962

92238 Gennevilliers Cedex

France

business.panasonic.fr

+33 (0) 173443174

### Panasonic Belgium (PSCEU)

Brusselsesteenweg 502

1731 Zellik

Belgium

business.panasonic.nl

+31 (0) 207956625

### Panasonic Schweiz

Grundstrasse 12

6343 Rotkreuz

fr.business.panasonic.ch

+41 (0) 445671844

**Panasonic**  
BUSINESS