



SERVEUR DE COMMUNICATION D'ENTREPRISE KX-NS1000V3

ENTREZ DANS UN UNIVERS D'AVANTAGES GROUPÉS AU SEIN D'UNE SEULE ET MÊME SOLUTION DE COMMUNICATION D'ENTREPRISE

Les serveurs de communication d'entreprise ont pour but d'apporter des solutions à des problèmes concrets : simplifier et améliorer les communications ; réduire les coûts ; améliorer la productivité ; faciliter le travail des TPE ; et promouvoir la diversité sur le lieu de travail. Ils doivent le faire en s'adaptant de manière flexible au mode de fonctionnement de l'entreprise.

Le serveur de communication d'entreprise KX-NS1000 de Panasonic est conçu pour apporter ces solutions. Il le fait à l'aide de composants matériels et logiciels modulaires qui vous permettent de monter un système de communications adapté à vos besoins spécifiques.

De plus, les utilisateurs des solutions PBX existantes de Panasonic peuvent facilement migrer vers un système IP grâce à la connexion d'un serveur KX-NS1000.

Le serveur KX-NS1000 s'intègre aisément à votre système, selon vos besoins spécifiques et votre budget. Il est en effet adapté à tout type de secteur et d'industrie : domaine des ventes, service client, hôtellerie, soins ou encore télétravail.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Serveur de communication réseau IP et SIP
- Messagerie unifiée intégrée avec 24 ports par unité
- Capacité atteignant 8 000 utilisateurs
- Fonction de sauvegarde fiable résistant aux éventuelles défaillances du système
- Solution pour centre d'appels avec instructions vocales à l'attention des clients
- Applications hautement performantes



KX-NT556 - nouveau terminal IP



KX-TCA385 - nouveau téléphone DECT



Centre d'appel amélioré

LES NOUVEAUTÉS DU SERVEUR KX-NS1000V3

UNE CONFIGURATION EN TOUTE SIMPLICITÉ

Même en des lieux reculés, tels que le domicile de télétravailleurs, il est possible d'installer des téléphones IP à partir d'un site unique et de les utiliser en tant que postes téléphoniques. La même méthode peut être utilisée afin d'étendre un réseau VPN à l'ensemble du réseau d'un bureau et garantir ainsi une communication d'autant plus sécurisée.

UNE MIGRATION IP GRADUELLE ADAPTÉE À VOTRE BUDGET

Le serveur KX-NS1000 convient non seulement aux clients désirant procéder à une migration IP totale, mais également à ceux souhaitant utiliser leur équipement existant et bénéficier d'une mise en place progressive en vue d'une future migration IP.

UN CENTRE D'APPEL

Les instructions vocales et les données d'appel peuvent être exploitées pour générer des rapports puis être analysées afin d'assurer une satisfaction clientèle accrue. Il est aussi possible de sauvegarder ces données d'appel sur un serveur externe et de les exporter si nécessaire.

DES SOLUTIONS SANS FIL

Softphones et téléphones de bureau peuvent être associés et utilisés avec un numéro de poste unique, menant ainsi à une amélioration de la productivité.

UNE GAMME VARIÉE DE TERMINAUX

La vaste gamme de terminaux et de combinés permet de répondre aux différents besoins des utilisateurs.

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

		KX-NS1000	
Processeur central		Dual Core 650 MHz	
Alimentation		100 V CA à 130 V CA : 0,95 A / 200 V CA à 240 V CA : 0,6 A ; 50 Hz/60 Hz	
Consommation (serveur complet)		50 W (240 V : 132 VA, 200 V : 120 VA, 130 V : 104 VA, 100 V : 95 VA)	
Batterie de secours externe		Port pour batterie externe non pris en charge ; prise en charge d'un UPS : USB 2.0 : 1 port (connecteur : type A)	
Durée de la sauvegarde mémoire		7 ans	
Numérotation	Trunk	Numérotation par impulsions (DP) 10 pps, 20 pps Numérotation par code DTMF avec identification de l'appelant (FSK/DTMF) Maximum 1600 Ω	
	Extension	Numérotation par impulsions (DP) 10 pps, 20 pps Numérotation par code DTMF avec identification de l'appelant (FSK/DTMF) Le port SLC1 gère le PFT en combinaison avec le port LCOT1 connecté à un trunk analogique	
Conversion de mode		DP-DTMF, DTMF-DP	
Fréquence de la sonnerie		20 Hz/25 Hz (sélectionnable)	
Conditions de fonctionnement	Températures	0 °C à 40 °C	
	Humidité	10 à 90 % (sans condensation)	
Trunk de téléconférence		Téléconférences de 24 x 3 personnes à 9 x 8 personnes	
Musique en attente (MOH)		1 port (contrôle du volume : -31,5 dB à +31,5 dB par pas de 0,5 dB) MOH: port de source musicale interne/externe sélectionnable	
Paging externe		1 port (contrôle du volume : -15,5 dB à +15,5 dB par pas de 0,5 dB)	
Port série	RS-232C	1 (maximum 115,2 kbps)	
Port RJ45	Port MNT	1 (pour connexion d'un PC)	
	Port LAN	1 (pour connexion LAN)	
	Port WAN	1 (pour connexion LAN)	
Câble de connexion des extensions	SLT	Fil 1 paire (T, R)	
Refroidissement par air		Ventilateur	
Dimensions		430 mm (L) x 88 mm (H) x 340 mm (P)	
Poids (serveur complet)		Moins de 5,1 kg	

10BASE-T/100BASE-TX/100BASE-T (Auto MDI/ MDI-X)

CAPACITÉ DU SYSTÈME

NOMBRE MAXIMUM DE TRUNKS

LE PBX PREND EN CHARGE LE NOMBRE SUIVANT DE TRUNKS.

TYPE	KX-NS1000	KX-NS1000 avec une passerelle hybride			
	Système autonome	KX-NCP500/1000, KX-NS1020	KX-TDE100, KX-TDA100/100D	KX-TDE200, KX-TDA200	KX-TDE600/620, KX-TDA600/620
Nombre total de trunks	256 canaux				
H.323	48 can. ^{*1} / 48 can. ^{*2} / 96 can. ^{*3}	48 can. ^{*1} / 48 can. ^{*2} / 96 can. ^{*3}	48 can. ^{*1} / 48 can. ^{*2} / 96 can. ^{*3}	48 can. ^{*1} / 48 can. ^{*2} / 96 can. ^{*3}	48 can. ^{*1} / 48 can. ^{*2} / 96 can. ^{*3}
SIP ^{*4}	256 can. ^{*1} / 256 can. ^{*2} / 160 can. ^{*3}	256 can. ^{*1} / 256 can. ^{*2} / 160 can. ^{*3}	256 can. ^{*1} / 256 can. ^{*2} / 160 can. ^{*3}	256 can. ^{*1} / 256 can. ^{*2} / 160 can. ^{*3}	256 can. ^{*1} / 256 can. ^{*2} / 160 can. ^{*3}
BRI	8 canaux	12 can. ^{*5} / 16 can. ^{*6}	96 can. ^{*7} / 112 can. ^{*8}	128 canaux	160 canaux
PRI23 ^{*4}	23 canaux	46 canaux	92 canaux	92 canaux	115 canaux
PRI30 ^{*4}	30 canaux	60 canaux	120 canaux	120 canaux	150 canaux
T1	N/A	48 canaux	96 canaux	96 canaux	120 canaux
E1 ^{*4}	N/A	60 canaux	120 canaux	120 canaux	150 canaux
Analogique	2 lignes	12 lignes ^{*5} / 16 lignes ^{*6}	96 lignes ^{*7} / 112 lignes ^{*8}	128 lignes	160 lignes

TYPE	KX-NS1000 avec deux passerelles hybrides				KX-NS1000
	KX-NCP500/1000, KX-NS1020	KX-TDE100, KX-TDA100/100D	KX-TDE200, KX-TDA200	KX-TDE600/620, KX-TDA600/620	Mise en réseau One Look
Nombre total de trunks	256 canaux	256 canaux	256 canaux	256 canaux	600 canaux
H.323	48 can. ^{*1} / 48 can. ^{*2} / 96 can. ^{*3}	48 can. ^{*1} / 48 can. ^{*2} / 96 can. ^{*3}	48 can. ^{*1} / 48 can. ^{*2} / 96 can. ^{*3}	48 can. ^{*1} / 48 can. ^{*2} / 96 can. ^{*3}	96 can. ^{*1} / 96 can. ^{*2} / 128 can. ^{*3}
SIP ^{*4}	256 can. ^{*1} / 256 can. ^{*2} / 160 can. ^{*3}	256 can. ^{*1} / 256 can. ^{*2} / 160 can. ^{*3}	256 can. ^{*1} / 256 can. ^{*2} / 160 can. ^{*3}	256 can. ^{*1} / 256 can. ^{*2} / 160 can. ^{*3}	256 canaux
BRI	24 can. ^{*5} / 32 can. ^{*6}	192 can. ^{*7} / 224 can. ^{*8}	256 canaux	256 canaux	600 canaux
PRI23 ^{*4}	92 canaux	184 canaux	184 canaux	230 canaux	600 canaux
PRI30 ^{*4}	120 canaux	240 canaux	240 canaux	256 canaux	600 canaux
T1	96 canaux	192 canaux	192 canaux	240 canaux	600 canaux
E1 ^{*4}	120 canaux	240 canaux	240 canaux	256 canaux	600 canaux
Analogique	24 lignes ^{*5} / 32 lignes ^{*6}	192 lignes ^{*7} / 224 lignes ^{*8}	256 lignes	256 lignes	600 lignes

*1 Si la capacité du système est réglée sur « type standard » dans l'Assistant de configuration. *2 Si la capacité du système est réglée sur « type extension IP » dans l'Assistant de configuration. *3 Si la capacité du système est réglée sur « type ressources système » dans l'Assistant de configuration. *4 En cas d'utilisation de l'adaptateur trunk KX-NS8188/KX-NS8290, le nombre total (y compris SIP, PRI et E1) est de 256 canaux. *5 Si connecté au KX-NCP500. *6 Si connecté au KX-NCP1000. *7 Excepté KX-TDA100D. *8 Uniquement KX-TDA100D.

NOMBRE MAXIMAL DE TERMINAUX

LE TABLEAU CI-DESSOUS INDIQUE LE NOMBRE MAXIMAL DE TERMINAUX PRIS EN CHARGE PAR LE PBX.

TYPE	KX-NS1000 Système autonome	KX-NS1000 avec une passerelle hybride			
		KX-NCP500/1000, KX-NS1020	KX-TDE100, KX-TDA100/100D	KX-TDE200, KX-TDA200	KX-TDE600/620, KX-TDA600/620
Téléphone	640	640	640	640	640
SLT	2	36	96 can. ^{*1} / 128 can. ^{*2}	128	240
DPT séries KX-DT300/KX-T7600	N/A	36	96 ^{*1}	128	160
KX-T7560/KX-T7565DPT	N/A	36	96 ^{*1}	128	128
Autres DPT	N/A	10	32 ^{*1}	128	160
APT	N/A	4	24 ^{*1}	64	80
IP-PT ^{*3}	256 ^{*4} / 640 ^{*5} / 256 ^{*6}	256 ^{*4} / 640 ^{*5} / 256 ^{*6}	256 ^{*4} / 640 ^{*5} / 256 ^{*6}	256 ^{*4} / 640 ^{*5} / 256 ^{*6}	256 ^{*4} / 640 ^{*5} / 256 ^{*6}
SIP	640 ^{*4} / 256 ^{*5} / 384 ^{*6}	640 ^{*4} / 256 ^{*5} / 384 ^{*6}	640 ^{*4} / 256 ^{*5} / 384 ^{*6}	640 ^{*4} / 256 ^{*5} / 384 ^{*6}	640 ^{*4} / 256 ^{*5} / 384 ^{*6}
	Téléphone SIP ^{*7}	640 ^{*4} / 256 ^{*5} / 384 ^{*6}	640 ^{*4} / 256 ^{*5} / 384 ^{*6}	640 ^{*4} / 256 ^{*5} / 384 ^{*6}	640 ^{*4} / 256 ^{*5} / 384 ^{*6}
S-PS	255	255	255	255	255
Console DSS	N/A	8	8	8	64
CS	64	64	64	64	64
CS à interface PT (2 canaux)	N/A	11	32 ^{*1} / 26 ^{*2}	32	32
CS à interface PT (8 canaux) ^{*8}	N/A	5	16 ^{*1} / 13 ^{*2}	16	16
IP-CS	64 (16 CS x 4 groupes Air-sync)				
SIP-CS	64 (32 CS x 2 groupes Air-sync)				
PS	512	512	512	512	512
Système de traitement vocal (VPS)	N/A	2	2	2	2
Parlophone	1	17	17	17	17
Ouvre-porte	1	17 ^{*8}	17 ^{*8}	17 ^{*8}	17 ^{*8}
Capteur externe	1	17	17	17	17
Relais externe	N/A	17 ^{*8}	17 ^{*8}	17 ^{*8}	17 ^{*8}

TYPE	KX-NS1000 avec deux passerelles hybrides				KX-NS1000
	KX-NCP500/1000, KX-NS1020	KX-TDE100, KX-TDA100/100D	KX-TDE200, KX-TDA200	KX-TDE600/620, KX-TDA600/620	Mise en réseau One Look
Téléphone	640	640	640	640	1000
SLT	72	192 can. ^{*1} / 256 can. ^{*2}	256	480	1000
DPT séries KX-DT300/KX-T7600	72	192 ^{*1}	256	320	512
KX-T7560/KX-T7565DPT	72	192 ^{*1}	256	256	512
Autres DPT	20	64 ^{*1}	256	320	512
APT	8	48 ^{*1}	128	160	336
IP-PT ^{*3}	256 ^{*4} / 640 ^{*5} / 256 ^{*6}	256 ^{*4} / 640 ^{*5} / 256 ^{*6}	256 ^{*4} / 640 ^{*5} / 256 ^{*6}	256 ^{*4} / 640 ^{*5} / 256 ^{*6}	1000
SIP	640 ^{*4} / 256 ^{*5} / 384 ^{*6}	640 ^{*4} / 256 ^{*5} / 384 ^{*6}	640 ^{*4} / 256 ^{*5} / 384 ^{*6}	640 ^{*4} / 256 ^{*5} / 384 ^{*6}	1000
	Téléphone SIP ^{*7}	640 ^{*4} / 256 ^{*5} / 384 ^{*6}	640 ^{*4} / 256 ^{*5} / 384 ^{*6}	640 ^{*4} / 256 ^{*5} / 384 ^{*6}	1000
S-PS	255	255	255	255	255
Console DSS	16	16	16	64	64
CS	64	64	64	64	128
CS à interface PT (2 canaux)	22	64 ^{*1} / 52 ^{*2}	64	64	128
CS à interface PT (8 canaux) ^{*8}	10	32 ^{*1} / 26 ^{*2}	32	32	64
IP-CS	64 (16 CS x 4 groupes Air-sync)	128			
SIP-CS	64 (32 CS x 2 groupes Air-sync)	128			
PS	512	512	512	512	512
Système de traitement vocal (VPS)	4	4	4	4	8
Parlophone	33	33	33	33	64
Ouvre-porte	33 ^{*8}	33 ^{*8}	33 ^{*8}	33 ^{*8}	64
Capteur externe	33	33	33	33	64
Relais externe	33 ^{*8}	33 ^{*8}	33 ^{*8}	33 ^{*8}	17 ^{*8}

*1 Excepté KX-TDA100D *2 Uniquement KX-TDA100D *3 Série KX-NT500 et KX-NT265 (logiciel version 2.00 ou ultérieur uniquement). *4 Si la capacité du système est réglée sur « type standard » dans l'Assistant de configuration. *5 Si la capacité du système est réglée sur « type extension IP » dans l'Assistant de configuration. *6 Si la capacité du système est réglée sur « type ressources système » dans l'Assistant de configuration. *7 Série KX-UT, KX-NT700 et téléphones SIP tiers (combinés SIP/softphones SIP). *8 La carte PARLOPHONE du KX-NS1000 peut servir d'ouvre-porte ou de relais externe selon sa programmation. Remarque : les chiffres mentionnés dans les tableaux ne comprennent pas la connexion Digital Extra Device Port (Digital XDP).

FONCTIONNALITÉS DU SYSTÈME

	ÉLÉMENT	CAPACITÉ
Système	Message d'absence — Extension	1 x 16 caractères
	Message d'absence — Système	8 x 16 caractères
	Zone de stationnement des appels	100
	Conférence	3 à 32 personnes par conférence 72 personnes au total par PBX KX-NS1000 32 personnes au total par passerelle héritée
	COS	512
	Table DID/DDI	32 chiffres, 1000 entrées
	Nombre de chiffres des extensions	1 à 5 chiffres
	Code PIN des extensions	10 chiffres, 1 entrée/extension
	Code d'accès au PBX hôte	10 chiffres, 10 entrées/groupe de trunks
	Numéro d'abonné multiple (NAM)	10 entrées par port RNIS-BRI
	Nombre de caractères des noms	20
	Message d'impression	8
	Table de file d'attente	128
	Table de sonneries	8
	Programmeurs simultanés	Un programmeur administrateur + 63 programmeurs personnels / 64 programmeurs personnels
	Stockage des appels SMDR	1000 appels
	Code d'accès pour opérateur spécial	16 chiffres, 100 entrées
	Locataire	32 / 128 ^{*1}
	Plages de vacances	24
	Code de vérification	4 chiffres, 1000 entrées
	Code PIN de vérification	10 chiffres, 1000 entrées
	Numérotation	Appel d'urgences
Hotline		32 chiffres
Protocole de numérotation par pavé numérique (accès aux services RNIS)		32 chiffres
Numérotation rapide personnelle		32 chiffres, 100 entrées/extension
Numéros enregistrés		8 chiffres, 4000 entrées
Fonction de rappel		32 chiffres
Numérotation rapide système		32 chiffres, 1000 entrées/locataire ou 32 chiffres, 300 entrées/locataire ^{*1}
Numérotation en une touche — PT		32 chiffres, 5000 entrées/système
Numérotation en une touche — PS		32 chiffres, 1000 entrées/système
Groupes		Groupe de téléconférence
	Groupe d'utilisateurs	256
	Groupe de réception d'appel	96
	Groupe de recherche d'extension inoccupée	128 (16 extensions/groupe)
	Groupe de distribution des appels entrants	128 (128 extensions/groupe)
	Groupe de paging	96
	Groupe de sonneries PS	32
	Groupe de trunks	96
	Groupe UM	1 groupe par PBX
	Groupe VM (DPT)	8 groupes x 12 ports (24 canaux)
	Groupe VM (DTMF)	8 groupes x 32 canaux
	Groupe P2P	256
Blocage d'appels/TRS	Niveau de blocage d'appels/TRS	7
	Code de refus de blocage d'appels/TRS	16 chiffres, 100 entrées/niveau
	Code d'exception de blocage d'appels/TRS	16 chiffres, 100 entrées/niveau
ARS	Table de routage	48 entrées
	Table des numéros de tête	16 chiffres, 1000 entrées
	Table des exceptions aux numéros de tête	16 chiffres, 200 entrées
	Opérateur ARS	128
	Code de facturation détaillée	10 chiffres
	Code d'autorisation du locataire	16 chiffres
	Code d'autorisation du groupe de trunks	10 chiffres
Journal des appels et messages en attente	Journal des appels sortants — PT	100 entrées/extension / 5000 entrées/système
	Journal des appels sortants — PS	100 entrées/extension / 2560 entrées/système
	Journal des appels entrants — PT	100 entrées/extension / 10 000 entrées/système
	Journal des appels entrants — PS + Groupe de distribution des appels entrants	100 entrées/extension ou groupe / 5120 entrées/système au total
	Message en attente — PS + Groupe de distribution des appels entrants	640
Message sortant (OGM)	Message en attente — PT + SLT	1 000
	Message sortant (OGM)	64
Fonctions d'administration pour hôtellerie et frais	Durée totale d'enregistrement OGM	Env. 64 minutes
	Éléments de facturation pour chambres d'hôtel	4000 entrées/PBX
	Opérateur d'hôtel	4
	Tarifs	7 chiffres y compris une décimale
Mise en réseau	Libellé des tarifs	3 caractères/symboles de devise
	Mise en réseau One Look	1 unité maître / 15 unités esclaves
	Connexion par empilement (passerelle héritée)	8 (Mise en réseau One Look)
	Trunk E1 /Adaptateur PRI	16
	Table de routage et de modification des lignes TIE	32 entrées
	Numéros de tête	3 chiffres
	Code PBX	7 chiffres
NDSS : PBX surveillés	8	
NDSS : extensions enregistrées pour PBX surveillé	250	

*1 Uniquement lorsque « type ressources système » est sélectionné dans l'Assistant de configuration. *2 Le nombre total combiné de comptes administrateurs et utilisateurs ne peut dépasser 1512.