



## KX-NS700

# PLATEFORME DE COMMUNICATION UNIFIÉE

## UNE FLEXIBILITÉ AMÉLIORÉE. UNE MEILLEURE QUALITÉ DE COMMUNICATION.

La nouvelle plateforme de communication unifiée KX-NS700 représente la solution adéquate pour les PME cherchant à tirer parti des compétences avérées de Panasonic en matière de technologies de qualité sans pour autant investir un budget colossal. Facile à installer et à entretenir, ce PBX hybride intelligent est un système de communication IP destiné aux entreprises regroupant jusqu'à 250 utilisateurs sur un seul site. Très rentable, il se greffe aux structures existantes et présente une véritable flexibilité d'extension et de configuration en fonction des exigences spécifiques de l'entreprise.

Le KX-NS700 possède des fonctionnalités avancées et s'étend de 6 extensions seulement à 288 extensions avec unités d'expansion. Il constitue également un système de communication unifiée doté de nombreuses fonctionnalités IP : liaison mobile, courriel et boîte vocale intégrés, messagerie instantanée (tchat) et indication de présence.

Il peut de plus tirer profit d'applications intégrées telles que le centre d'appels, la solution mobile et la messagerie vocale afin d'améliorer productivité et satisfaction clientèle tout en réduisant les coûts de possession.

#### PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Système PBX hybride intelligent pour PME
- S'étend de 6 extensions seulement à 288 extensions avec unités d'expansion
- Installation et fonctionnement rentables
- Applications intégrées telles que le centre d'appels, la solution mobile et la messagerie vocale



KX-NT556 : terminal IP



KX-TCA385 : téléphone DECT



KX-NT560 : terminal IP

# LE SYSTÈME QUI ÉVOLUE AVEC VOTRE ENTREPRISE

## AIDE VOCALE INTÉGRÉE

Le KX-NS700 relie les clients à la section ou l'opérateur approprié en fonction de leur requête par le biais d'un acheminement des appels avec instructions vocales, caractéristique fournie en tant que fonctionnalité de série. Le système invite également les clients à laisser un message vocal lorsque l'opérateur n'est pas disponible.

## UTILISATION DES RESSOURCES EXISTANTES

Vous pouvez continuer à utiliser vos téléphones propriétaires numériques et analogiques de Panasonic, ce qui permet de remplacer un système à faible coût sans gaspiller de ressources.

## MESSAGERIE VOCALE AVANCÉE

Le KX-NS700 peut être étendu à un système de messagerie vocale avec une capacité d'enregistrement maximale atteignant 24 canaux en même temps et une capacité de stockage de 400 heures. Il intègre en outre une fonction de notification par courriel lorsque les utilisateurs ont reçu de nouveaux messages vocaux. Les messages peuvent aussi être reçus sous la forme de pièces jointes et être transférés. Une notification par courriel peut également être envoyée dans le cas d'appels manqués où le client n'a pas laissé de message, ce qui permet à l'utilisateur de le recontacter rapidement.

## UN CENTRE D'APPEL

Le KX-NS700 dispose d'une fonction avancée de routage des appels pour les centres d'appel de petite et moyenne tailles. Cette fonction peut être utilisée sans serveur CTI externe. L'efficacité accrue de la réception des appels vous permet d'exploiter pleinement des ressources limitées afin d'améliorer le service client.

## ENREGISTREMENT AUTOMATIQUE ET SAUVEGARDE DES CONVERSATIONS

Il est possible d'utiliser le système de messagerie vocale pour enregistrer automatiquement les conversations avec les clients. Les données vocales ainsi enregistrées peuvent être sauvegardées automatiquement sur une clé USB ou sur un serveur externe via Internet et écoutées si besoin. Elles peuvent également permettre de comprendre les problèmes et les opportunités en lien avec le service client.

## COMPATIBILITÉ AVEC LES TÉLÉPHONES MODERNES ET ÉLÉGANTS

À l'aide de la dernière gamme de téléphones sans fil KX-TCAx85, de téléphones de bureau numériques KX-DT5xx et de téléphones IP KX-NT5xx. Vous pouvez également utiliser une large gamme d'applications extérieures éditées par nos partenaires en développement de logiciels tiers.

## SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Éléments		KX-NS700	KX-NS720
Processeur central		Cortex A8 600 MHz	Cortex A8 300 MHz
Alimentation		100 V CA à 130 V CA : 2,2 A / 200 V CA à 240 V CA : 1,3 ; 50 Hz/60 Hz	
Consommation (serveur complet)		Puissance nominale normale : 104 VA	
Durée de la sauvegarde mémoire		7 ans	
Numérotation	Trunk	Numérotation par impulsions (DP) 10 pps, 20 pps ; Numérotation par code DTMF	
	Extension	Numérotation par impulsions (DP) 10 pps, 20 pps ; Numérotation par code DTMF	
Conversion de mode		DP-DTMF, DTMF-DP	
Fréquence de la sonnerie		20 Hz/25 Hz (sélectionnable)	
Conditions de fonctionnement	Température	0 °C à 40 °C	
	Humidité	10 à 90 % (sans condensation)	
Trunk de téléconférence		Téléconférences à 32 personnes (téléconférences de 10 × 3 personnes, 4 × 8 personnes, etc.)	
Musique en attente (MOH)	Port MOH interne	8 ports (contrôle du volume : - 31,5 dB à + 31,5 dB par pas de 0,5 dB)	
	Port MOH externe	2 ports (uniquement disponibles avec EPG [Paging externe])	
Paging externe		MOH : port de source musicale interne/externe sélectionnable	
Port LAN		2 ports maximum (contrôle du volume : - 15,5 dB à + 31,5 dB par pas de 0,5 dB) (uniquement disponible avec MOH)	
Câble de connexion des extensions	1 (pour connexion LAN)	10BASE-T/100BASE-TX (Auto MDI/ MDI-X)	
	SLT	Fil 1 paire (T, R)	
	DPT	Fil 1 paire (D1, D2)	
	APT	Fil 2 paires (T, R, D1, D2)	
	CS à interface PT	Fil 1 paire (D1, D2)	
Console DSS et module supplémentaire de touches	CS à interface PT (haute densité)	Fil 4 paires (D1, D2)	
		Fil 1 paire (D1, D2)	
Refroidissement par air		Ventilateur	
Dimensions		430 mm (L) × 335 mm (l) × 88 mm (H)	
Poids (serveur complet)		Moins de 5,0 kg (sans l'équipement de montage en rack de 19")	

# CAPACITÉ DU SYSTÈME

## NOMBRE MAXIMUM DE TRUNKS

LE PBX PREND EN CHARGE LE NOMBRE SUIVANT DE TRUNKS.

Type		KX-NS700	Avec 1 KX-NS720	Avec 2 KX-NS720	Avec 3 KX-NS720
<b>Nombre total de trunks</b>		<b>102</b>	<b>138</b>	<b>174</b>	<b>210</b>
Existant		38	74	110	146
	BRI	16	32	48	64
	PRI30	30	60	90	120
IP	Analogique	12	24	36	48
		64	64	64	64
	H.323	32	32	32	32
	SIP	64	64	64	64

## NOMBRE MAXIMAL DE TERMINAUX

LE TABLEAU CI-DESSOUS INDIQUE LE NOMBRE MAXIMAL DE TERMINAUX PRIS EN CHARGE PAR LE PBX.

Type		KX-NS700	Avec 1 KX-NS720	Avec 2 KX-NS720	Avec 3 KX-NS720
<b>Extension (DXDP<sup>**1</sup>)</b>		<b>166 (168)</b>	<b>198 (208)</b>	<b>230 (248)</b>	<b>262 (288)</b>
Existant (DXDP <sup>**1</sup> )		38 (40)	70 (80)	70 (80)	134 (160)
	SLT	36	68	100	132
	DPT (DXDP <sup>**1</sup> )	34 (36)	66 (76)	98 (116)	130 (156)
IP	APT	8	16	24	32
		128	128	128	128
	IP-PT	128	128	128	128
Console DSS	SIP	128	128	128	128
		8	8	8	8
	CS	40	48	56	64
DPT-CS (2 canaux)		8	16	24	32
	DPT-CS (8 canaux)	4	8	12	16
	IP-CS	32	32	32	32
PS		128	128	128	128
VM					
	ESVM (canal)	2	2	2	2
	UM intégré (canal)	24	24	24	24
Unité TVM		2	2	2	2
Parlophone		2	4	6	8
Ouvre-porte		2	4	6	8
Capteur externe		2	4	6	8

Pré-installé		KX-NS700	Avec 1 KX-NS720	Avec 2 KX-NS720	Avec 3 KX-NS720	
<b>Trunk</b>						
Existant		0	0	-	-	
	BRI	0	0	-	-	
	PRI30	0	0	-	-	
	Analogique	0	0	-	-	
	IP	0	0	-	-	
Extensions	H323	0	0	-	-	
	SIP	0	0	-	-	
	Existant		6	0	-	-
		SLT	4	0	-	-
		DPT	2	0	-	-
PFT I/F	2	0	-	-		
Musique en attente (MOH) interne	8 ports	0	-	-		
Musique en attente (MOH) externe	2 ports (uniquement disponibles avec EP)	0	-	-		
Paging externe (EP)	2 ports (uniquement disponibles avec MOH)	0	-	-		
IP		0	0	-	-	
	IPPT	0	0	-	-	
	SIP	0	0	-	-	

<sup>\*\*1</sup> Dans le cas de l'utilisation d'un port Digital XDP.



# FUNCTIONNALITÉS DU SYSTÈME

Catégorie	Éléments	Capacité
Système	Message d'absence — Extension	1 × 16 caractères
	Message d'absence — Système	8 × 16 caractères
	Zone de stationnement des appels	100
	Conférence	De 3 à 8 personnes par conférence (32 personnes au total)
	COS	64
	Table DID/DDI	32 chiffres, 1 000 entrées
	Nombre de chiffres des extensions	1 à 5 chiffres
	Code PIN des extensions	10 chiffres, 1 entrée/extension
	Code d'accès au PBX hôte	10 chiffres, 10 entrées/groupe de trunks
	Numéro d'abonné multiple (NAM)	10 entrées par port RNIS-BRI
	Nombre de caractères des noms	20
	Message d'impression / table de sonneries / locataire	8
	Table de file d'attente	64
	Programmeurs simultanés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un programmeur système + 63 programmeurs personnels</li> <li>• un programmeur administrateur + 63 programmeurs personnels</li> <li>• 64 programmeurs personnels</li> </ul>
	Programmeurs simultanés (console de maintenance sur le Web)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un compte niveau installateur</li> <li>• 32 comptes niveau utilisateurs (administrateur) et utilisateur (utilisateur)</li> </ul>
Stockage des appels SMDR	1 000 appels (sans carte SD) / 40 000 appels (avec carte SD)	
Code d'accès pour opérateur spécial	16 chiffres, 20 entrées	
Plages de vacances	24	
Code de vérification	4 chiffres, 1 000 entrées	
Code PIN de vérification	10 chiffres, 1 000 entrées	
Appel d'urgences	32 chiffres, 10 entrées	
Hotline / rappel	32 chiffres	
Protocole de numérotation par pavé numérique (accès aux services RNIS)	32 chiffres	
Numérotation	Numérotation rapide personnelle	32 chiffres, 100 entrées/extension
	Numéros enregistrés	8 chiffres, 4 000 entrées
	Numérotation rapide système	32 chiffres, 1 000 entrées/locataire
	Numérotation en une touche — PT	32 chiffres, 5 000 entrées/système
	Numérotation en une touche — PS	32 chiffres, 1 000 entrées/système
	Groupe de téléconférence	8 (31 membres/groupe pour le Mode Groupe de téléconférence, 31 membres/groupe pour le Mode Diffusion)
	Groupe d'utilisateurs / Groupe de paging	32
	Groupe de sonneries PS / groupe P2P	64
	Groupe de réception d'appel	64 (16 extensions/groupe)
	Groupe de recherche d'extension inoccupée	128 (128 extensions/groupe)
Groupes	Groupe de distribution des appels entrants	64
	Groupe de trunks	1
	Groupe UM	2 unités × 12 ports (24 canaux)
	Groupe VM (DPT)	2 groupes × 32 canaux
	Groupe VM (DTMF)	7
	Niveau de blocage d'appels/TRS	16 chiffres, 100 entrées/niveau
	Code de refus de blocage d'appels/TRS	16 chiffres, 100 entrées/niveau
	Code d'exception de blocage d'appels/TRS	48 entrées
ARS	Table de routage	16 chiffres, 1 000 entrées
	Table des numéros de tête	16 chiffres, 200 entrées
	Table des exceptions aux numéros de tête	48
	Opérateur ARS	10 chiffres
	Code de facturation détaillée	16 chiffres
	Code d'autorisation du locataire	10 chiffres
	Code d'autorisation du groupe de trunks	100 entrées/extension 1 520 entrées/système
	Journal des appels sortants — PT	100 entrées/extension 640 entrées/système
	Journal des appels sortants — PS	100 entrées/extension 3 040 entrées/système
	Journal des appels entrants — PT	100 entrées/extension ou groupe ; 2 560 entrées/système au total
Journal des appels et messages en attente	Message en attente — PS + Groupe de distribution des appels entrants / Message en attente — PS + SLT	256
	Message sortant (OGM)	64
	Durée totale d'enregistrement OGM	Env. 20 minutes
Message vocal	Fonctionnalité de message vocal simplifié (SVM) intégrée	125 messages
	Durée totale d'enregistrement SVM	120 minutes
	Éléments de facturation pour chambres d'hôtel	1 000 entrées/PBX (sans carte SD) / 10 000 entrées/PBX (avec carte SD)
Fonctionnalités d'administration pour hôtellerie et frais	Opérateur d'hôtel	4
	Tarifs	7 chiffres y compris une décimale
	Libellé des tarifs	3 caractères/symboles de devise
Mise en réseau	Table de routage et de modification des lignes TIE	32 entrées
	Numéros de tête	3 chiffres
	Code PBX	7 chiffres
	NDSS : PBX surveillés	8
	NDSS : extensions enregistrées pour PBX surveillé	250
Messagerie unifiée	Boîtes de messagerie	500 boîtes de messagerie abonné ; 1 boîte de messagerie gestionnaire système ; 1 boîte de messagerie gestionnaire message
	Liste de distribution par groupe	Utilisateurs : 4 groupes, 40 membres par groupe Système : 20 groupes, 200 membres par groupe
	Groupe service	64 entrées
Comptes de console de maintenance sur le Web	Ports de messagerie unifiés	24 ports
	Utilisateurs (utilisateur)	492 comptes
	Utilisateurs (administrateur)	8 comptes
	Installateur	1 compte
	Mot de passe (tous les types de compte)	De 4 à 16 caractères

- Cette fiche technique concerne la version 4.0 ou supérieure du logiciel KX-NS700. Consultez le manuel pour obtenir les dernières informations. Certaines opérations peuvent varier en fonction du type de téléphone ou de la clé d'activation utilisée. Veuillez consulter une entreprise de vente de Panasonic pour plus de détails.

Panasonic System Communications Company Europe, une division de Panasonic Marketing Europe GmbH, Hagenauer Straße 43, 65203 Wiesbaden, Allemagne.

<http://business.panasonic.fr/communication-solutions>

**Panasonic**